



## INSIDE TELECOM agenda

05-07-2015 Vol XII # 29- VICTOR SUAREZ, Director - WILLIAM PEÑA, Editor

### A CONATEL LA DESNUDÓ LA ONU

En Ginebra, Suiza, el Gobierno venezolano no pudo mentir, aunque lo intentó. En la sesión sobre Derechos Humanos de la ONU, realizada esta semana y en la que participó el director de Conatel, William Castillo en representación del país, para tocar temas relacionados con los medios de comunicación, bloqueos Web y censura, entre otros, el Funcionario tuvo que aceptar dos cosas muy graves. La primera, que en el país sí se bloquean páginas Web y, aunque dijo que los enlaces mayormente pertenecían a Dolartoday, un medio que supuestamente ataca al país y es culpable de la guerra económica, la realidad es que son más de mil 500 páginas bloqueadas en los últimos 18 meses, una medida política que vulnera la libertad de los ciudadanos y somete al país a un control superior de Internet como en las naciones bajo regímenes comunistas o no democráticos. Castillo afirmó en ese sentido que no era una política de Estado hacerlo, pero lamentablemente lo vienen haciendo, todos los días, desde hace casi dos años. Una lista diaria se envía desde el organismo regulador a los proveedores de servicios de Internet y quien no cumpla puede ser sometido a sanciones, incluso la estatal Cantv, que recibe la lista, administra, por su propia cuenta, una lista adicional, que bloquea otro tipo de páginas que son sensibles, por su información, a los Altos Funcionarios del Gobierno Nacional. Desde hace poco más de un mes, Conatel ha ordenado bloquear páginas pornográficas que supuestamente exponen al escarnio a Funcionarios a través de fotografías. La segunda, pero no menos importante, está en la nula independencia de Conatel, pues la mano del poder

Ejecutivo aisló a la meritocracia y el esfuerzo técnico. Desde hace tiempo, los Funcionarios son nombrados por afiliación política más que por conocimiento. En la sesión de la ONU, Castillo también bajó la cabeza cuando lo increparon al respecto y, en una de sus tantas respuestas, dijo, a regañadientes, que es importante que amplíen la mirada (refiriéndose a los expertos de la ONU) y que «estamos dispuestos a reconocer errores». También dijo que en el país el mayor porcentaje de participación en los medios de comunicación lo tienen las empresas privadas y, aunque es cierto, también es verdad que una parte de esos medios, quizás los más importantes, pasaron a las manos de personas vinculadas al Gobierno que, de inmediato, cambiaron la línea editorial y hoy día son medios más afines al Gobierno Nacional en lo que publican. Es decir que en ellos hay poca o nula crítica y los columnistas de opinión están censurados o ya no cuentan con el espacio de otros tiempos, salvo algunas excepciones. Los Directorios de Responsabilidad social, administrados por gente ligada al Gobierno, sólo sirven para censurar la crítica, pues en los canales del Estado se ofende, denigra y destruye a los ciudadanos, pero allí no hay crítica ni observación. Programas como La Hojilla y Con el Mazo Dando, entre otros, someten al escarnio público a decenas de ciudadanos y los miembros de los directorios no se dan por enterados. En el país, las regulaciones para los que no simpatizan con el Gobierno están a la orden del día, apoyadas por la mayoría de los organismos del Estado. Y, aunque internamente no hay límites, desde el extranjero, ya comienzan a establecerse. La ONU ya dio un paso en ese sentido.

### CORPORATIVO EN RUINAS

Si los usuarios de servicios móviles están molestos por los problemas en sus comunicaciones, los clientes del sector corporativo están peor. Los proveedores están prácticamente tirando la toalla. Desde hace tiempo, algunos de los servicios fueron paralizados, sobre todo los que tienen relación con segmentos de los negocios que necesitan de dólares para movilizarse. Una fuente del sector comentó a Inside Telecom, que desde hace ya un tiempo, las empresas paralizaron la venta de servicios al sector corporativo, sobre todo en enlaces, transporte de datos, etc, pues no cuentan con equipos ni mucho menos con garantía de servicios eficientes. Los robos de cable, equipos y en fin, todo lo que consigan a su paso los delincuentes, están afectando con fuerza a las empresas, que desde hace tiempo tomaron la decisión de mantener lo que tenían y, en algunos casos, incluso, dejaron de prestar servicios a clientes a los que no podrían solucionarles sus problemas. En Venezuela, está comenzándose a sentir, en el sector empresarial de las telecomunicaciones, lo mismo que desde hace tiempo padecen los ciudadanos de a pie. El cambio de tecnología de 2G a 3G, pues 4G aún no está en todo el país con todos los operadores, está afectando a miles de negocios que disponen de puntos de venta con tecnología de segunda generación. La escasez de dispositivos nuevos para que los negocios puedan cobrar a los clientes vía dinero plástico, en un país en donde disponer de efectivo es un peligro, tanto por la delincuencia desatada como por lo que implica tener en la cartera cinco billetes de la más alta denominación para comprar un cartón de huevos, está llevando al retroceso un sector, el bancario, que fue en otros tiempos el más avanzado de la región.